

IT-Service für PCs und Telefonanlagen



Nico Siggelkow (zweiter von rechts) mit dem Team von Siggelkow & Wucherpfennig: Anja Janz, Stefan Pawlewitz und Mandy Philipp (von links).

Sie möchten, dass in Ihrem Büro alles reibungslos läuft? Mit den Hardware- und Softwarelösungen von Siggelkow & Wucherpfennig in Uetersen kein Problem. Von der Planung bis zur Umsetzung bietet das Unternehmen alles aus einer Hand: kompetente Lösungen rund um die Themen IT, Telefonanlagen und Druckmanagement. Zu den Kunden zählen Firmen aus dem ganzen Großraum Hamburg.

Servereinrichtungen, das Aufsetzen einer Firewall oder die Betreuung des Bürodruklers und -kopierers gehören zum Leistungsspektrum. Defekte Geräte werden i.d.R. am gleichen Tag analysiert und schnellstmöglich repariert. In

der Zwischenzeit stehen meist Ersatzgeräte zur Verfügung. Ebenso ein Thema sind Hardware-Reparaturen des PCs, Output- und Dokumentenmanagement sowie Datensicherheit.

Letztere spielt auch bei der Betreuung einer modernen Telefonanlage eine große Rolle. Besonders in der telefonischen Kundenberatung sind

die Anlagen eine echte Erleichterung und Zeitersparnis: Bei eingehenden Anrufen wird eine Telefonnummer automatisch gespeichert bzw. die Nummer öffnet automatisch den bereits gespeicherten Kundenstamm, einschließlich der dazugehörigen Kundennummer. Ein Klick auf die Ruf-

Hier wird Datensicherheit groß geschrieben

nummer, die auf der Website des Kunden veröffentlicht wurde genügt – schon ruft das Telefon automatisch dort an. Bei der anschließenden Terminvergabe ist das Gerät mit dem Kalender vernetzt – eine ungeheure Arbeiterleichterung für professionelle Vieltelefonierer. „Computer und Telefonie verschmelzen heute zunehmend“, so Nico Siggelkow, Geschäftsführer des Unternehmens. „Wir arbeiten mit Telefonanlagen der Firma AG-FEO, da sie sehr stabil gegen Abstürze sind und es regelmäßige Updates gibt. Die Firma hat uns restlos überzeugt.“

Neuerdings unterstützt Siggelkow & Wucherpfennig seine Kunden bei der Auslagerung ihrer Server. Kunden können gegen Bezahlung einer Pauschale diese „Cloud“ nutzen. „Wir kümmern uns komplett um die Wartung und die Datensicherung. Weiterer Vorteil: Sensible Kundendaten bleiben auf diese Art und Weise in Deutschland“, so Siggelkow. (sc)

Siggelkow & Wucherpfennig

GmbH

Wassermühlenstraße 10
25436 Uetersen
Telefon 04122 / 4 18 00
Fax 04122 / 4 55 00
info@siggelkow.net